

ENGINEERING  
TOMORROW'S  
PRODUCTION



# Manz Services

Von der Idee über die Prototypen-Entwicklung bis hin zur Umsetzung einer maßgeschneiderten Produktionslösung und After-Sales

# Die Manz AG – Ihr zuverlässiger Partner und Wegbereiter für Innovationen

Seit Jahren setzt die Manz AG mit ihren effizienten Maschinen und Anlagen Maßstäbe in Wachstumsmärkten. Der Claim **„engineering tomorrow’s production“** untermauert den Anspruch als Innovationstreiber in zahlreichen Industrien und Technologien.

## Unser Versprechen

In einem Marktumfeld mit höchsten Ansprüchen ist es entscheidend, immer einen Schritt voraus zu sein. Daher entwickeln wir uns als Unternehmen stetig weiter und unterstützen unsere Kunden dabei, neue Wachstumsfelder erfolgreich zu erschließen.

Mit unseren richtungsweisenden Ideen verhelfen wir Schlüsseltechnologien zum Durchbruch und sind Wegbereiter für innovative Produkte in schnell wachsenden Zukunftsmärkten.

Unser Markenversprechen „engineering tomorrow’s production“ bringt unsere Stärken auf den Punkt: Als Hightech-Maschinenbauer gestalten wir gemeinsam mit unseren Kunden schon heute Produktionslösungen von morgen. So schaffen wir die Grundlage für eine lebenswerte Zukunft.

## Innovativ, zuverlässig und zukunftsfähig

Wie werden aus cleveren Ideen unserer Kunden erfolgreiche Produkte? Ein perfekter Prototyp und eine Idee mit großem Potential garantieren noch keinen Erfolg. Profitieren Sie deshalb von unserem ausgeprägten Pioniergeist, unserer langjährigen Erfahrung und unserem enormen Prozess-Knowhow für eine effiziente Produktion.

Wir verstehen uns als Entwicklungs- und Sparringspartner für unsere Kunden. Zusätzlich zu unserem Kerngeschäft – der Entwicklung von innovativen Prozessen und Produktionslösungen – bieten wir unseren Kunden zahlreiche Dienstleistungen und Services an.



### Manz AG

- Gegründet 1987
- Hauptsitz in Reutlingen, Deutschland
- Weitere Niederlassungen in der Slowakei, Ungarn, Italien, China, Taiwan, den USA und Indien
- rund 1.500 Beschäftigte weltweit, davon rund 500 Ingenieure

### Kerntechnologien

- Automation
- Laserbearbeitung
- Inspektionssysteme
- Nasschemie
- Digitaldruck

### Industrien

- Automobil & Elektromobilität
- Batteriefertigung
- Elektronik
- Energie
- Medizintechnik

# Manz: Innovative Konzepte, maßgeschneiderte Lösungen und umfangreiche Serviceleistungen

Die Manz AG unterstützt ihre Kunden bereits im Vorfeld bei den ersten Entwicklungs- und Konstruktionsschritten, über die Prototypen- und Prozessentwicklung bis hin zu zahlreichen Services im Bereich After-Sales.



- Total Fab Solutions: Planung, Simulation und Realisierung vollautomatisierter Fertigungsprozesse
- Entwicklung: Prozess- und Prototypenentwicklung inkl. Prozessdatenauswertung und Produktentwicklungsprozess
- Digital Services: Produktionsdaten über alle Prozessschritte der Fertigung erfassen und auswerten
- After-Sales Services: Hotline & Remote-Services, Trainings, Instandhaltung und Wartung

## Unsere Dienstleistungen und Services

Der Service von Manz beginnt nicht erst mit der Auslieferung der Anlagen oder deren Betrieb in der Produktion. Wir begleiten unsere Kunden ab Sekunde eins – der Planung und Konzeption von Prozessabläufen sowie ganzen Produktionsanlagen - und flankieren mit zahlreichen Dienstleistungen entlang deren Fertigung bis hin zu klassischen After-Sales-Services wie Wartung oder einer Hotline für alle Kundenbelange.

## Wir optimieren, unterstützen und denken digital

Egal, ob unsere Kunden einen neuen Lösungsansatz benötigen, einen Fertigungsprozess entwickeln oder einen bestehenden optimieren wollen: Wir unterstützen unsere Kunden dabei, effiziente und vollintegrierte Produktionslinien betreiben zu können.

Unsere langjährige Umsetzungserfahrung hat uns dabei eines gezeigt:

## Die Basis für eine effiziente Produktionslinie ist stets eine ganzheitliche Perspektive.

Deshalb haben wir *Total Fab Solutions* entwickelt, ein Komplettangebot für die Planung und den Aufbau automatisierter Fertigungslinien aus einer Hand.

Damit diese Fertigungslinien transparent und auf hohem Qualitätsstandard laufen können, spielt das Thema Digitalisierung eine wichtige Rolle.

Mit unserem **smartPRODUCTIONKIT (sPK)** lassen sich Produktionsdaten über alle Prozessschritte der Fertigung erfassen und auswerten. So können Sie Ihre Produktion perfekt überwachen und jederzeit optimal anpassen.

# Mehr als nur Maschinen und Anlagen: After-Sales Services von Manz

Für den Manz Service endet die Kundenbeziehung nicht mit der Auslieferung der Maschine. Wir begleiten unsere Kunden im gesamten Produktlebenszyklus. Zusammen stellen wir sicher, dass die Kundenmaschine effizient und zuverlässig arbeitet.

## Kompetente Beratung und sachkundige Betreuung

Jeder Einzelne in unserer Manz Serviceorganisation hat die Service-DNA und den Kundennutzen im Blut. Alle Dienstleistungen, die wir in unserer global aufgestellten Serviceorganisation leisten, basieren auf den Anforderungen unserer Kunden.

Unser Service-Portfolio bietet Ihnen maßgeschneiderte Leistungspakete und Service-Module.

## Leistungspaket Hotline & Remote Support

Das Manz Service Competence Center (SCC) verbindet die Vorteile einer kompetenten Hotline mit den erweiterten Funktionen der Remote Servicediagnose.

- Kurze Reaktionszeiten gewährleisten eine umfassende Störungsanalyse und zeitnahe Störungsbeseitigung
- Die Anlagenverfügbarkeit wird durch Verkürzung der Ausfallzeit auf hohem Niveau gehalten
- Zielgerichtete Unterstützung durch die Manz-Experten aus unterschiedlichsten Fachbereichen
- Zeit- und Kostenersparnis durch reduzierte Vor-Ort Einsätze
- Unsere Fernwartungslösung die – **Manz Remote Box** – nutzt eine hocheffiziente Sicherheitsarchitektur (zertifiziert nach ISO 27001) und einen mehrschichtig verschlüsselten Datenverkehr. Sie entscheiden, wann Sie uns Zugriff via Manz Remote Box gewähren.
- Remote Support während der regulären Geschäftszeiten ist in der Gewährleistungszeit inkludiert



» Telefon: +49 (0) 7121 9000 555

» E-Mail: [service@manz.com](mailto:service@manz.com)

# Das A und O der Produktion sind Verschleiß- und Ersatzteile sowie Verbrauchsmaterialien

Die Leistungspakete für Ersatzteile **Basic**, **Standard** und **Premium** sowie das Leistungspaket für Verschleißteile und Verbrauchsmaterialien sind flexibel miteinander kombinierbar und sichern die Produktion, je nach Kundenwunsch und -bedarf, optimal ab.

» **Telefon:** +49 (0) 7121 9000 310

» **E-Mail:** [spareparts@manz.com](mailto:spareparts@manz.com)

Wir sind für Sie erreichbar: Mo. bis Fr. 08:00 bis 17:00 Uhr.  
Ausgenommen Feiertage in Baden-Württemberg

## Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Hohe Ersatzteilverfügbarkeit durch weltweit vernetztes Ersatzteil-Management über lokale Service-niederlassungen in Kundennähe
- Beratung bei der Teileidentifikation mit Empfehlung von geeigneten Ersatzteilpaketen
- Ersatzteilverfügbarkeit von nicht mehr lieferbaren Teilen durch gebrauchte und überholte Ersatzteile
- Weltweiter Reparatur- und Refurbishment-Service (lokale Manz Reparatur Center in Europa, USA und Asien)

Unsere Ersatzteilpakete werden von unserem Expertenteam auf Ihren individuellen Bedarf hin zusammengestellt. Durch die Bevorratung von Manz Original-Ersatzteilen minimieren wir Stillstandszeiten und sichern die Verfügbarkeit Ihrer Produktionsanlagen bestmöglich ab.

## Unsere Leistungspakete:

- **Basic\*:** „Viel für wenig Geld“  
Dieses Ersatzteilpaket beinhaltet eine Mindestbevorratung an Teilen. Enthalten sind Ersatzteile der höchsten Priorität.
- **Standard\*:** „Optimierte Absicherung“  
Zusätzlich zum Basic-Paket sind Ersatzteile enthalten, die eine weitere Risiko-Reduzierung bewirken.
- **Premium\*:** „Rundum-Sorglos-Paket“  
Durch umfangreiche Ersatzteilverfügbarkeit ist eine weitreichende Reaktionsmöglichkeit im Störfall gewährleistet.
- **Verschleißteile und Verbrauchsmaterial:** „Must-have“  
Auf Basis der Art, Anzahl und den erforderlichen Wartungsintervallen sowie der geplanten Anlagenbetriebszeit schnüren wir ein speziell für Sie zusammengestelltes Paket aus Verschleißteilen und Verbrauchsmaterialien.

Im Falle einer notwendigen Reparatur eines Ersatzteils oder Baugruppe nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Hierfür haben wir einen standardisierten Prozess: Einfach das Formular „Reparaturanmeldung“ online ausfüllen. Wir melden uns zeitnah mit einer Lösung.



# Technischer Service: Unterstützung vom Fachmann im Stör- oder Reparaturfall

Hochqualifiziertes Fachpersonal, ausgerüstet mit modernsten Diagnose- und Messgeräten, ist die beste Voraussetzung, um Maschinen oder Anlagen fachgerecht und zeitnah wieder in Produktionsbereitschaft zu bringen.



» Der Nutzen der schnellen Verfügbarkeit eines fachkundigen Vor-Ort Supports findet seine Grenze, wenn im Reparaturfall die benötigten Ersatz- oder Verschleißteile nicht verfügbar sind.«

## Wir sind bereit: Vor-Ort-Service von Manz

Bei Eingang einer Störmeldung bei unserem Manz Service Competence Center (SCC) wird nach fachkundiger Analyse des Sachverhaltes und in Abstimmung direkt mit unserem Kunden entschieden, ob ein Serviceeinsatz benötigt wird.

In diesem Fall wird der nächste verfügbare, auf den Kunden beziehungsweise dessen Anwendung ausgebildete Außendienstmitarbeiter aktiviert.

## Instandhaltung und Wartung

Um den technischen Verschleiß und das vorhandene Abnutzungspotential zu minimieren, bieten wir unsere auf Sie zugeschnittenen **Leistungspakete** hinsichtlich Instandhaltung und Wartung an.

- **Leistungspaket Field-Service**  
Für Serviceeinsätze wird ein auf Ihre Anwendung ausgebildeter Mitarbeiter entsandt. Wir sind zur Stelle, wenn Sie im Reparatur- oder Störfall Unterstützung benötigen. Innerhalb Europas und Deutschlands können wir an Werktagen in den meisten Fällen sicherstellen, dass wir kurzfristig die Arbeit am Einsatzort aufnehmen.
- **Leistungspaket Wartungen**  
Dieses Angebot dient der Minimierung des technischen Verschleißes und reduziert das vorhandene Abnutzungspotential. Hierdurch wird das Risiko ungeplanter Anlagenstillstände stark reduziert. Je intensiver die Maschine oder Anlage genutzt wird, desto höher ist das Ausfallrisiko. Entsprechend ist die regelmäßige Maschinenpflege und -wartung essenziell.

# Maximale Flexibilität und Sicherheit: Manz Support und individuelle Serviceverträge

Auf der Basis von Serviceverträgen können individuelle Serviceleistungen sichern und von einem maximalen Support durch Manz profitieren.

Maximale Anlagenverfügbarkeit und Unterstützung für Ihr Bedienpersonal durch fachkundigen Manz Service-Support bei Ihnen vor Ort. Die Argumente sprechen für sich:

## Maximale Anlagenverfügbarkeit

- Kurzfristige Reaktionsfähigkeit ermöglicht im Störfall eine rasche Fehleranalyse und -behebung
- Zeitsparende Einarbeitung Ihres Bedien- und Wartungspersonals durch Training an den Maschinen
- Unterstützung Ihres Personals bei der Durchführung von wiederkehrenden Wartungs- und Inspektionsaktivitäten durch fachkundige Anleitung
- Reparaturarbeiten im kleinen Rahmen
- Optimierungspotentiale können durch Analyse des laufenden Produktionsprozesses erkannt und behoben werden
- Einsatz von unterstützenden Medien wie Smart Glasses für Augmented-Reality- und Remote-Anwendungen

## Unsere Leistungen und Services- Ihr Vertrag

Diverse Leistungspakete und Serviceleistungen können zu kundenspezifischen **Servicepaketen** gebündelt und über **Serviceverträge** abgesichert werden. Hier die Vorteile auf einen Blick:

- Sie können auf einen fachkundigen Ansprechpartner zugreifen, der Ihnen auch außerhalb der üblichen Geschäftszeiten wertvolle Hilfestellungen gibt
- Sie haben die Sicherheit, dass Ihr Vorgang innerhalb einer auf Ihre Belange abgestimmten Reaktionszeit bearbeitet wird
- Sie können unterschiedlichste Leistungen kombinieren, um so eine maximale Absicherung Ihrer Produktion zu gewährleisten
- Sie können Ihre Budgetplanung durch eine zuverlässige Kostenplanung untermauern



## Lifecycle-Management für ihre Produktion

- Modifikationen und Anpassungen für neue Produkte
- Upgrades / Updates
- Refurbishment / Retro-Fit
- Überholungen für ein zweites Anlagenleben

# Manz Academy: Technische Trainings durchgeführt von Manz Spezialisten

Die Qualifizierung Ihrer Mitarbeiter auf Manz Anlagen und Produktionssysteme gehört zu einer der Kernkompetenzen unseres After-Sales-Portfolio der Manz AG. Denn je besser das Personal geschult ist, umso effizienter läuft Ihre Produktion.

## Themenschwerpunkte der Manz Academy

- ✓ Einrichtung, Instandhaltung, und Wartung von Maschinen sowie Anlagen
- ✓ Praktische Trainings hinsichtlich Maschinenbedienung
- ✓ Prozesstechnik wie beispielsweise Bildverarbeitung, Automatic Object Identification (AOI), Laserprozess-technik und prozessbezogene Trainings für Maschineneinrichter
- ✓ Spezifische Maschinen- und Produkttrainings wie beispielsweise an unserer LightAssembly Plattform oder am smartPRODUCTIONKIT (sPK)
- ✓ Trainings hinsichtlich Steuerungs-/ Automatisierungstechniken wie z. B. Siemens und Beckhoff sowie Robotik-Trainings

Wir bieten Ihnen ein umfassendes und individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Trainingsprogramm an.

Durch unsere internationale Aufstellung können wir die Trainings in vielen Sprachen, soweit möglich in der von Ihnen gewünschten Landessprache anbieten. Wahlweise können Sie unsere Schulungsräume nutzen oder wir kommen zu Ihnen und schulen direkt an der Anlage vor Ort.

Sie können zudem auch aus diversen Online-/Offline-formaten wählen. Dabei bieten wir maßgeschneiderte Lösungen für unterschiedlichste Anwenderlevel an: Von der Maschinenbedienung über die Instandhaltung bis hin zum Prozessingenieurswesen. Sowohl für Einzelmaschinen als auch für integrierte Produktionslinien.

Des Weiteren koordinieren wir gerne im Auftrag unserer Kunden Trainings mit externen Lieferanten und Dienstleistern.

Für weitere Informationen, einen vollständigen Themenkatalog oder sonstige Anfragen kontaktieren Sie uns gerne direkt über [academy@manz.com](mailto:academy@manz.com).





# Digital Services von Manz: Daten für sich arbeiten lassen!

Das Manz smartPRODUCTIONKIT (sPK) ist eine flexible IoT-Plattform, die zahlreiche Möglichkeiten bietet, die Produktion durch das Sammeln, Überwachen, Analysieren und Visualisieren von Prozessdaten fit für die Zukunft zu machen.

## Mit Digitalisierung mehr Transparenz und Qualität

Mit dem smartPRODUCTIONKIT (sPK) überwachen und analysieren Sie transparent und zielgerichtet Ihre Produktion. Nutzen Sie die Datenvielfalt, um die Effizienz Ihrer Anlagen gezielt zu optimieren und Störungseinflüsse zu identifizieren. So erreichen Sie eine hohe Anlagenverfügbarkeit und Fertigungsqualität.

Ähnliche Maschinen oder Linien lassen sich mit detailiertem Fokus auf einzelne Prozessschritte vergleichen, um Engpässe und Leistungsunterschiede zu identifizieren und Optimierungsaufgaben im Detail zu spezifizieren.

## Lückenlose Rückverfolgbarkeit

Auf Basis des smartPRODUCTIONKIT (sPK) und des Add-ons sPK smartTRACE kann der Materialfluss auch bei komplexen Produktionsabläufen umgesetzt und die Rückverfolgbarkeit zu jedem Zeitpunkt sichergestellt werden. Dabei können detaillierte Modul-, Prozess- und Qualitätsdaten sowie die Positionsdaten der Teile auf dem Werkstückträger miterfasst und archiviert werden.

### Ihre Vorteile auf einen Blick



#### Alle Maschinen- und Fertigungsdaten auf einen Blick

Erfassen und Bereitstellen von Maschinen- und Prozessdaten in Echtzeit



#### Optimierungspotentiale erkennen

Erfassen von Produktionslosen und Zusammenführung von Flussdaten sowie Qualitätsmerkmalen



#### Prozessstabilität auf hohem Niveau

Die Manz Maschinen entweder über die industriell standardisierte OPC UA-Schnittstelle oder über Schnittstellen von Drittanbietern sicher und zuverlässig in den Fertigungsprozess integrieren.



#### Zuverlässige Partner

Durch den Einsatz des smartPRODUCTIONKIT (sPK) bei Neu- und Bestandsanlagen liefern wir 100% Transparenz für Ihre Produktion

# Digitale Produktion mit smartPRODUCTIONKIT (sPK) Produktkatalog

Das smartPRODUCTIONKIT (sPK) ist eine wesentliche digitale Komponente unserer Serviceleistungen zur Erfassung, Analyse und Bewertung von Maschinen- und Anlagendaten.

## sPK Standard Pakete

Unsere sPK Standard Pakete Frame, Basic und Pro sorgen für eine gesteigerte Produktivität in allen Prozessschritten der Fertigung.

**sPK FRAME:** Bereitstellung der Infrastruktur zur Datenerfassung (sammeln und überwachen)

- Überblick über den jeweiligen Status der Maschine(n)
- Überwachung der Linienleistung (Zähler)

**sPK BASIC:** Unser Maschinenkonzept, welches Daten sammeln, überwachen, analysieren und visualisieren kann

- Überwachung der allgemeinen Produktion
- Maschinenstatusfunktionen
- schneller und einfacher Zugriff auf eine Vielzahl von Maschineninformationen und -daten

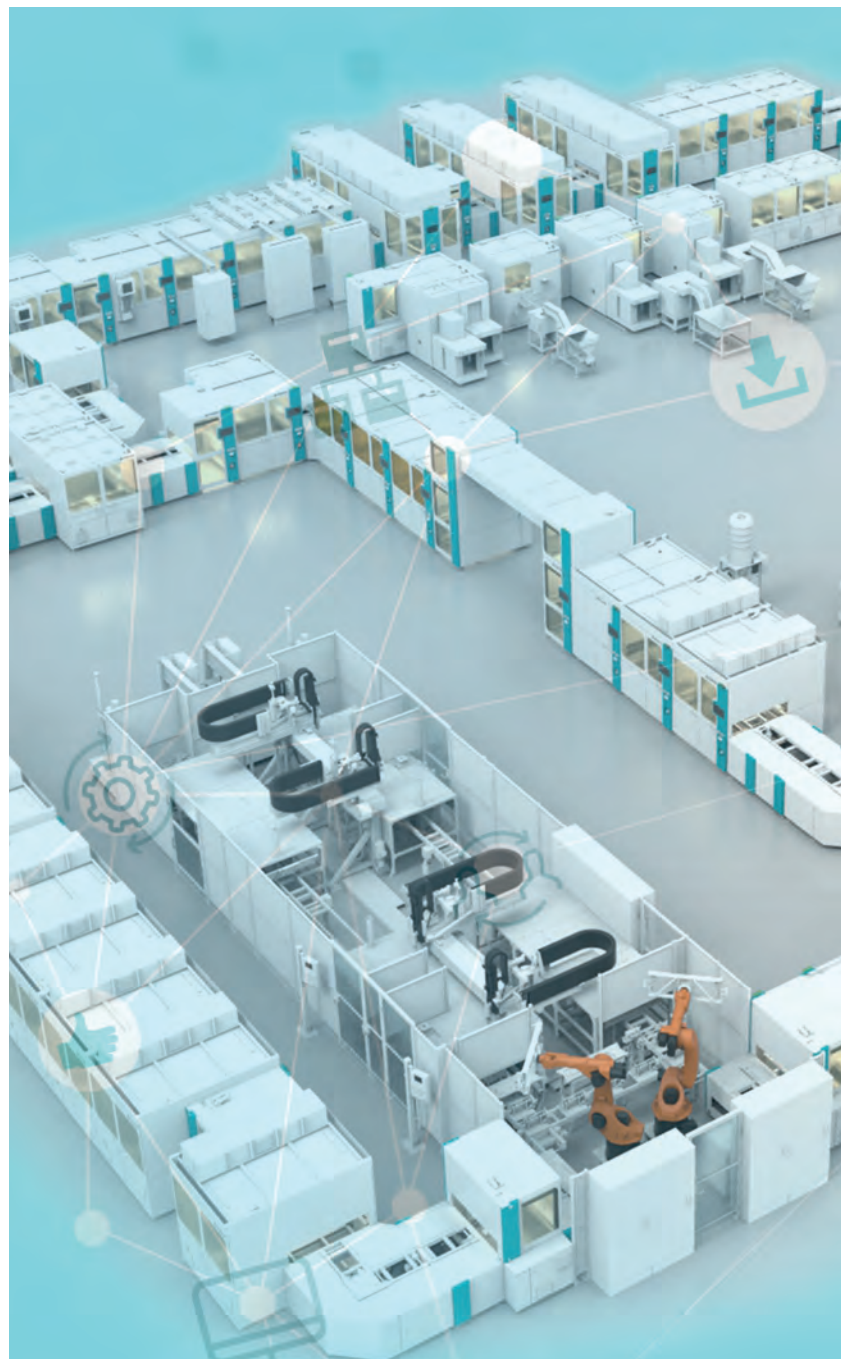
**sPK PRO:** Unser Gesamtlinienkonzept, welches Daten sammeln, überwachen, analysieren und visualisieren kann

- Überwachung linienbezogener KPIs
- Spezifische Produktionsprozesse analysieren, vergleichen und ungenutzte Optimierungspotentiale erschließen

## sPK Add-on-Pakete

**Bauteilverfolgung mit sPK smartTRACE**

- Eindeutige ID-Nummer – Teile werden, soweit möglich, mit einer eindeutigen ID versehen und in den nachfolgenden Produktionsschritten kontinuierlich mit den relevanten Prozessdaten angereichert
- Jederzeit wissen, wo sich die zu bearbeitenden Teile im Produktionsprozess befinden bzw. befinden haben, einschließlich der Werkzeugträger-Position
- Daten visualisier- & auswertbar machen – alle Produktionsdaten werden zentral an einem





Ort bereitgestellt. Dies ermöglicht eine Live-Visualisierung Ihrer laufenden Produktion sowie Ihrer fertiggestellten Lose.

#### Add-on sPK smartIMAGEVIEWER

Zusammenführung von Bild- und Produktionsdaten an einem Ort, QS-Monitoring Ihrer gefertigten Teile.

#### WARTUNGSPLANUNG mit sPK smartMAINTENANCE

Verwaltung, Überwachung, Steuerung und Dokumentation der Wartungen Ihrer Maschinen und Anlagen (abhängig von Betriebsstunden und definierten Zyklen)

- Zentralisierter Zugriff auf alle Wartungsaufgaben
- Nachverfolgung und Dokumentation

## Manz Service Module

(für die Absicherung der Prozesse und Softwarepflege)

#### smartIPCMANAGER

Basis zur Sicherung Ihrer Maschinensoftware\*, Installation, Verknüpfung der IPCs und Setup der IPCs für die folgenden Add-Ons:

#### smartBACKUP

Wir haben für Sie eine Backup-Lösung entwickelt, die keine Stillstandszeiten verursacht. Dazu gibt es drei zusätzliche Datensicherungen pro Woche, die keine Stillstandszeiten verursachen. Das Zurückspielen der Software ist jederzeit möglich.

Der Sicherungsplan speichert nicht nur die Anlagensoftware, sondern auch gewünschte Dateien und Ordner der Anlage. Die Erstinbetriebnahme der Anlage sowie die Inbetriebnahme bei unserem Kunden werden permanent auf einem Systemlaufwerk gespeichert.

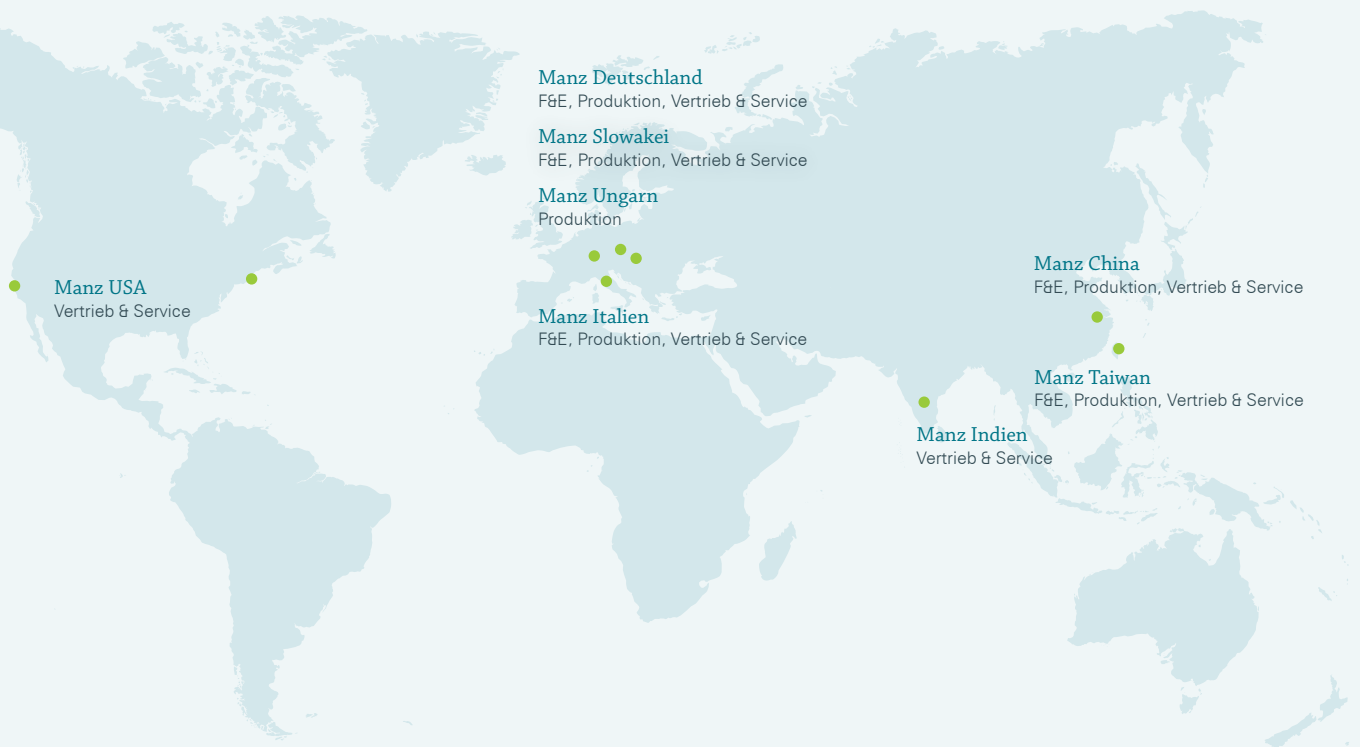
#### smartDEPLOY

Das Modul ist für Updates der IPC geschaffen. Windows Updates /-grades und IPC-Software können zentral während der Produktion aufgespielt werden.

\*Installation auf einem Manz PC/Rack oder in Ihrem Rechenzentrum

# Unsere Standorte

ENGINEERING  
TOMORROW'S  
PRODUCTION



**Manz AG**

Steigäckerstraße 5  
72768 Reutlingen

Tel.: +49 7121 9000 0  
Fax: +49 7121 9000 99

[www.manz.com](http://www.manz.com)  
[info@manz.com](mailto:info@manz.com)